

# 個人情報取扱いに関する基本姿勢

当社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、その取扱及び保護等について、個人情報保護法の規定に基づき、下記のとおりご説明いたします。

## 1. お客様の個人情報の利用目的

- ①当社の事業における営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールによる勧誘等）ならびに、取引に関する契約の履行のために利用します。
- ②物件情報を取引の相手方検索のために利用します。
- ③物件情報をインターネット、チラシ等広告をするために利用します。
- ④物件情報を、取引の相手方検索のため指定流通機構の物件検索システム（レインズ）に登録する場合があります。なお、契約後、指定流通機構（宅地建物取引業法により、国土交通大臣の指定を受けた機構。）に対し、成約情報（成約情報は成約した物件の、物件概要、契約年月日、成約価格などの情報で、氏名は含みません。）を提供します。指定流通機構は、物件情報及び成約情報を指定流通機構の会員たる宅地建物取引業者や公的な団体に電子データや紙媒体で提供することなどの宅地建物取引業法に規定された指定流通機構の業務のために使用します。
- ⑤不動産の売買契約又は賃貸契約の相手方を検索すること及び売買、賃貸借、仲介、管理等の契約を締結し、契約に基づく役務を提供することに利用します。
- ⑥管理が伴う場合には、マンション等の管理組合で締結した管理委託契約業務履行のため利用します。
- ⑦犯罪収益移転防止法に基づくお客様のご本人確認等や、投資商品及びサービスをご利用いただく資格等の確認のため利用します。
- ⑧不動産特定共同事業法に基づく事業のため利用します。
- ⑨上記、①から⑧の業務に付随する、お客様によって有用と思われる当社及び提携先のご案内や商品の発送、関連するアフターサービス、また、管理においてのメンテナンス等の業務に関するお知らせ等に利用します。
- ⑩宅地建物取引業法第 50 条に基づく帳簿及びその資料として保管します。
- ⑪不動産の売買、賃貸等に関する価格査定に利用します。価格査定に用いた成約情報は、宅地建物取引業法第 34 条の 2 第 3 項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供することがあります。
- ⑫不動産の売買、賃貸借、管理等に関する新商品開発のための調査分析及びアンケートのお願い等の活動のために利用します。
- ⑬開発分譲のために調査すること、交渉すること、住民説明会を開催することに利用します。
- ⑭上記、①から⑬の利用目的の達成のために、お客様の個人情報や個人データを下記 3. 記載の

第三者に提供します。

## 2. 当社が保有している個人情報と利用目的

- ①当社は、当社との不動産取引に伴い賃貸物件の入居者希望者様・入居者様、売買物件の申込者様・購入者様、管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様から受領した申込書、契約書等に記載された個人情報、その他適正な手段で入手した個人情報を有しています。
- ②お客様との契約の履行、賃貸取引にあつては契約管理、売買取引にあつては契約後の管理・アフターサービス実施のため利用します。
- ③当社は、当社の他の不動産物件におけるサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するための訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールによる勧誘等のために、お客様の個人情報のうち住所、氏名、電話番号、メールアドレスの情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様からの申し出により取り止めます。

## 3. 個人情報の第三者への提供

- ①当社は、次の場合を除き、お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に開示・提供することはありません。
  - ・お客様から第三者への情報開示・提供についてご同意いただいた場合
  - ・特定の個人を識別できない状態で開示・提供する場合
  - ・法令等により開示・提供の要請を受けた場合
  - ・当社の財産や権利を保護する目的がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難であるとき
  - ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - ・その他法令の規定により個人情報の第三者への開示・提供が許容される場合
- ②第三者に開示・提供する場合は、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行います。また、当該第三者と個人情報の保護に関する取り決め等を行い、個人情報の保護に努めます。

## 4. 個人情報の保護対策

- ①当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
- ②当社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします。

## 5. 個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人データの扱いの全部又は一部について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

## 6. 個人情報の共同利用

当社は、当社のグループ会社との間で、お客様の個人情報を共同利用させていただく場合があります。

### ①共同利用者

当社のグループ会社である株式会社アセットナビ、株式会社アセット建設、株式会社アセットコミュニティ及び株式会社アセット・インベストメント・パートナーになります。

### ②共同利用者の利用目的

上記 1. と同じになります。

### ③共同利用する個人データの項目

お客様のお名前、ご住所、電話番号、生年月日、不動産物件情報、成約情報になります。

### ④個人データの管理について責任を有する者

〒163-0509 東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 9F

株式会社アセットリード 個人情報保護対策係

## 7. 個人情報の開示請求及び訂正、利用の停止等の申出及び取扱に関する苦情

お客様より、個人情報取扱に関する各種お問い合わせ及びご相談の窓口は下記のとおりです。

### 【各種お問い合わせ・相談窓口】

TEL:03-5322-3388

個人情報保護対策係宛 受付時間 10 時～18 時（土日、祝祭日を除く）

〒163-0509 東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 9F

株式会社アセットリード（個人情報取扱事業者）

代表取締役社長 北田 理